

LINDOS BLU - Δήλωση πολιτικής Ποιότητας

Η διοίκηση και η ιδιοκτησία του ξενοδοχείου θεωρούν την ποιότητα ως το σημαντικότερο στοιχείο του ξενοδοχείου, επειδή μόνο ξεπερνώντας τις προσδοκίες των πελατών μέσω της συνολικής εμπειρίας που προσφέρουμε, θα μπορεί το ξενοδοχείο να διατηρεί τα ανταγωνιστικά του πλεονεκτήματα. Στοχεύουμε στην συνεχή βελτίωση σε όλα τα επίπεδα και έχουμε καθιερώσει ένα σύστημα αξιολόγησης της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών. Συγκεκριμένα:

- **Εμπειρίες πελατών: Συλλογή και αξιολόγηση**
- **Διαδικασίες για συλλογή ερωτηματολογίων και παραπόνων**
- **Εκπαίδευση, ανάπτυξη και αξιολόγηση του προσωπικού**
- **Ποσοτική ανάλυση των δεδομένων για την αξιολόγηση της επίτευξης των στόχων**

Στο ξενοδοχείο Lindos Blu προσπαθούμε να καταλάβουμε τον πελάτη, να αντιμετωπίσουμε όλες τις ανάγκες που μπορεί να έχει, και τελικά να υπερβούμε τις προσδοκίες του. Για να το επιτύχουμε προσφέρουμε υψηλό επίπεδο υπηρεσιών, ώστε ο πελάτης να νιώσει την ελληνική φιλοξενία σε όλα τα κομμάτια της διαμονής του σε εμάς.

Δήλωση Ασφάλειας και Υγιεινής

Η ασφάλεια και η υγιεινή είναι το σημαντικότερο κομμάτι της δραστηριότητας του ξενοδοχείου. Γι' αυτό το λόγο έχουμε υιοθετήσει ένα πρόγραμμα Ασφάλειας και Υγιεινής το οποίο προστατεύει το προσωπικό, τους πελάτες και τις εγκαταστάσεις του ξενοδοχείου από ατυχήματα ή άλλες δυσάρεστες καταστάσεις που θα μπορούσαν να προκύψουν. Σε αυτό το πλαίσιο ορισμένες από τις σημαντικότερες δράσεις μας είναι :

- **Συνεργασία με εξωτερικό συνεργάτη για διενέργεια ελέγχων ασφάλειας και υγιεινής**
- **Εργαστηριακές αναλύσεις φαγητού, νερού, πάγου από εξειδικευμένα πιστοποιημένα εργαστήρια. Δείγματα λαμβάνονται από όλα τα τμήματα του ξενοδοχείου.**
- **Έλεγχοι security κατά τις βραδινές ώρες**
- **Πιστοποίηση γαλάζιας σημαίας**

Εκτός από τις ανωτέρω ενέργειες εφαρμόζουμε όλες τις πρότυπες πρακτικές που αφορούν την ασφάλεια και υγιεινή προσαρμοσμένες στις ιδιαιτερότητες του ξενοδοχείου.

Για τη Διοίκηση

Αλέξανδρος Π. Μόρτζος – Γενικός Διευθυντής